



Številka: 0712-1/2013/2257  
Datum: 17. 6. 2013

**G. Andrej Arh**  
**andrej.arh@gmail.com**

### **Zadeva: Pojasnilo in odgovor na vaš dopis z dne 7. 6. 2013**

Spoštovani,

*prejeli smo vaše elektronsko sporočilo, v katerem pojasnjujete način implementacije mehanizma za pridobivanje privolitve za piškotke in prosite za mnenje o ustreznosti.*

Avtentično razlago posameznih določb zakona daje le Državni zbor, neobvezno pa predlagatelj zakona, zato vam na podlagi informacij, ki ste nam jih posredovali, v nadaljevanju na podlagi 7. točke 1. odstavka 49. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07, uradno prečiščeno besedilo, v nadaljevanju ZVOP-1) ter 2. člena Zakona o informacijskem pooblaščenecu (Uradni list RS, št. 113/05 in 51/07 – ZUstS-A, v nadaljevanju ZInfP), posredujemo naše neobvezno mnenje v zvezi z vašim vprašanjem.

Pooblaščenec uvodoma opozarja, da je mogoče konkreten odgovor na vaše vprašanje podati le v okviru inšpekcijskega postopka in na posamičnem konkretnem primeru uporabe mehanizma, ki ga predlagate. Inšpekcijskega postopka v zvezi z vašim primerom Pooblaščenec ne vodi, zato konkretnega odgovora na vaše vprašanje ni mogoče podati. Lahko pa vam podamo splošno neobvezno mnenje, ki temelji na informacijah, ki ste nam jih podali, in ne pa na primeru implementacije vašega predloga.

V pomoč upravljavcem spletnih strani je Pooblaščenec izdal Smernice glede pravil o piškotkih, kjer so pojasnjene določbe zakonodaje ter na voljo pojasnila in primeri, pri katerih piškotkih je potrebna privolitev uporabnika ter kateri spadajo med izjeme. V smernicah je na voljo tudi nekaj praktičnih primerov mehanizmov za pridobivanje privolitve ter obvestil o piškotkih, ki so skladna z zakonodajo. Smernice Pooblaščenca najdete na povezavi:

[https://www.ip-rs.si/fileadmin/user\\_upload/Pdf/smernice/Smernice\\_o\\_uporabi\\_piskotkov.pdf](https://www.ip-rs.si/fileadmin/user_upload/Pdf/smernice/Smernice_o_uporabi_piskotkov.pdf).

Pred kratkim smo na naši spletni strani objavili tudi odgovore na pogosto zastavljena vprašanja glede piškotkov, ki dopolnjujejo smernice, in so na voljo na povezavi:

<https://www.ip-rs.si/varstvo-osebni-podatkov/informacijske-tehnologije-in-osebni-podatki/piskotki-odgovori-na-pogosta-vprasanja>.

Kot izhaja iz navedenih materialov, je pri invazivnejših piškotkih, ki omogočajo sledenje prek različnih spletnih strani, potrebna izrecna privolitev. Vaš predlog razumemo kot mehanizem za izrecno privolitev, ki je primeren tudi v primeru uporabe bolj invazivnih piškotkov, uporabljenih tudi za sledenje uporabnikom.

Pooblaščenec meni, da je obvestilo o uporabi različnih piškotkov primerno, prav tako Pooblaščenec pozdravlja uporabo polja, ki označuje trenutni status piškotkov, kot način osveščanja in transparentnega obveščanja uporabnikov o trenutni nastavitvi piškotkov. Opozarjamo pa vas, da morajo biti podrobnejše informacije o vsakem piškotu (ime in namen, za katerega je uporabljen), kljub začetnemu obvestilu vseeno na voljo tudi na določenem delu spletnega mesta (npr. izjava o varovanju zasebnosti, druga obvestila).

Pooblaščenec priporoča, da ima posameznik pri različnih tipih piškotkov možnost izbire, ali se z njimi strinja ali ne (takšne kategorije so lahko npr. oglaševalski piškotki, piškotki vtičnikov družabnih omrežij ipd.; vsekakor pa s številom različnih kategorij ni smiselno pretiravati). Kot je razbrati iz posredovanih informacij, naj bi imel uporabnik dejansko možnost spremeniti svoje nastavitve in izbirati med kategorijami piškotkov.



Le pri preverjanju konkretne implementacije pa bi bilo mogoče ugotoviti, ali piškotki resnično niso naloženi, dokler uporabnik ne soglaša z namestitvijo, kar zahteva zakonodaja. Pred tem so lahko naloženi le piškotki, ki spadajo med izjeme in piškotki lastne analitike.

Šele konkretna implementacija bi lahko podala tudi odgovor na vprašanje, ali so se uporabniki spletne strani »prisiljeni« strinjati z uporabo več vrst različnih piškotkov, ali pa bodo imeli možnost, da se s kako od kategorij piškotkov, ki niso nujni za delovanje spletne strani ne strinjajo, oz. kaj se z delovanjem spletne strani zgodi v primeru, da se ne strinjajo z uporabo vseh piškotkov. Kot pojasnujemo v smernicah, je pri pogojevanju izvajanja storitve s tem, da se mora uporabnik najprej strinjati z *vsemi* različnimi piškotki, ki jih stran uporablja, lahko problematično z vidika sorazmernosti obdelave podatkov. V tem lahko pri uporabnikih, ki so se s takimi pogoji strinjali, prihaja do prekomerne obdelave osebnih podatkov. Pogojevati uporabo storitve s privolitvijo v piškotke, ki nimajo pomenljive in argumentirane zveze s storitvijo samo, po mnenju Pooblaščenca pomeni nesorazmerno obdelavo osebnih podatkov uporabnikov in tako ni v skladu z zakonodajo. Seveda je od tipa spletnega mesta in od konteksta odvisno, katere piškotke upravljavec argumentirano potrebuje za delovanje in ponujanje svoje storitve.

Pooblaščenec tako zaključuje, da je končni odgovor glede ustreznosti mehanizma, ki ga predlagate, predvsem odvisen od dejanske implementacije v konkretnem primeru, od tipa spletnega mesta, ter od sorazmernosti pogojev, ki so uporabniku postavljeni in od možnosti, ki jih ima pri izbiri.

Prijazen pozdrav.

Informacijski pooblaščenec:  
Nataša Pirc Musar, univ.dipl.prav.,  
pooblaščenka

**Poslati:**

- Andrej Arh, andrej.arh@gmail.com
- arhiv, tu.